

## Réadaptation à distance en physiothérapie

### Information destinée aux patients

La réadaptation à distance désigne l'utilisation de technologies des communications ou d'information pour vous permettre de communiquer avec votre physiothérapeute par vidéo ou une autre technique de monitoring à distance afin de recevoir des services de physiothérapie lorsqu'une consultation en personne n'est pas possible<sup>1</sup>. Voici quelques questions fréquentes concernant la réadaptation à distance en physiothérapie.

#### Dans quelles circonstances la réadaptation à distance peut-elle être indiquée?

- La réadaptation à distance peut être indiquée s'il n'est pas commode pour vous de vous présenter à une consultation en personne car les traitements de physiothérapie voulus sont indisponibles dans la région où vous résidez ou que vous avez des problèmes de transport ou de mobilité.
- La réadaptation à distance peut servir à renforcer votre traitement en cours en permettant à votre physiothérapeute traitant ou à tout autre fournisseur de soins de santé de consulter un physiothérapeute dont la gamme de compétences est spécialement adaptée à vos besoins individuels.
- La réadaptation à distance peut être un moyen de recevoir des soins de suivi de la part de votre physiothérapeute traitant d'origine si vous n'êtes plus au même endroit où le traitement a commencé.

#### Dans quelles circonstances la réadaptation à distance ne serait pas indiquée?

- Par comparaison avec une consultation en personne, la réadaptation à distance comporte des limites, par exemple l'impossibilité d'effectuer un examen, une évaluation ou un traitement sur place. C'est pourquoi, dans bien des cas, si des soins appropriés peuvent être fournis en personne, cette dernière option sera préférable.
- C'est à vous et au physiothérapeute qu'il appartient de déterminer ce qui vous convient le mieux, compte tenu de votre état et de votre préférence, de la technologie disponible, des risques et des avantages.

#### Est-ce que j'obtiendrais des soins de bonne qualité?

Vous pouvez compter sur des soins d'aussi bonne qualité et aussi sûrs que dans le cadre d'une consultation en personne. Les ordres professionnels exigent que les physiothérapeutes satisfassent aux mêmes normes de pratique quel que soit le mode de prestation des services.

#### Quels sont les risques liés à la prestation de soins de réadaptation à distance?

Les risques inhérents aux soins de physiothérapie donnés sous la forme particulière de la réadaptation à distance concernent surtout des questions liées à la confidentialité de vos renseignements médicaux personnels et à votre sécurité personnelle. Le ou la physiothérapeute doit s'assurer que le lieu où vous

---

<sup>1</sup> La réadaptation à distance peut inclure la vidéoconférence, le courriel, les applications mobiles, les communications sur le Web et les technologies « prêt-à-porter ».

recevrez vos soins est sans risque, et que des procédures sont en place pour garantir une assistance en cas d'urgence. Le ou la physiothérapeute peut recommander que la consultation s'effectue en présence d'une autre personne afin d'en rehausser la sécurité et l'utilité.

### **Mes renseignements personnels resteront-ils confidentiels et en lieu sûr?**

Il incombe aux physiothérapeutes de garantir en tout temps la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels. Cette obligation s'étend à la technologie qu'ils emploient ainsi qu'au caractère approprié du cadre dans lequel les services sont fournis. Par exemple, il peut être indiqué que vous receviez des services chez vous ou dans un établissement médical, et que le ou la physiothérapeute communique avec vous depuis son cabinet, plutôt que dans un lieu public.

### **Dois-je payer les services physiothérapeutiques de réadaptation à distance?**

Cela dépend. Certains services de physiothérapie peuvent être remboursés par les fonds publics, par exemple en cas de visite de suivi après un congé hospitalier. Si le service n'est pas remboursé, vous devrez payer comme s'il s'agissait d'une consultation en personne.

### **Si mon (ma) physiothérapeute n'est pas dans la pièce, qui me portera assistance et quels types de soins peuvent être fournis?**

Suivant le cadre et les circonstances, les physiothérapeutes qui offrent une consultation ou un traitement sous forme de réadaptation à distance peuvent se faire assister par d'autres physiothérapeutes (par exemple pour faire appel à l'expertise clinique particulière d'un confrère), des membres du personnel de soutien en physiothérapie, d'autres fournisseurs de soins de santé, ou encore des membres de votre famille ou un de vos amis. Le ou la physiothérapeute doit s'assurer que vous disposez du niveau de soutien et d'assistance voulu pour répondre à vos besoins et veiller à votre sécurité, et que vous consentez à cette assistance.

La réadaptation à distance peut servir à fournir les services suivants, entre d'autres : consultation de physiothérapeutes locaux, information et apprentissage, suivi de vos progrès dans le cadre d'un programme de traitement, séance d'exercices supervisée, réunions avec votre équipe de soins de santé, etc.

### **Que faire si j'ai des préoccupations concernant les soins?**

Si votre physiothérapeute se trouve dans une autre province, il ou elle doit être autorisé(e) à exercer dans sa province ou son territoire de résidence et dans la province ou le territoire où vous recevez les soins. Vous pouvez faire part de vos préoccupations à l'organisme de réglementation de votre province ou de votre territoire.